MIRARTH HOLDINGS, Inc.

2026年11月6日
MIRARTHホールディングス株式会社

グループ会社が参画する共同マンション分譲事業の委託先提携メール配信サービスへの不正アクセスに伴うお客さま情報漏えいの可能性について

MIRARTHホールディングス株式会社のグループ会社である株式会社タカラレーベンは、このたび、九州旅客鉄道株式会社と共同事業を行っているマンション分譲事業（当社参画シェア25%）において、共同事業先が業務委託している事業者が利用する「アララ株式会社」のメール配信サービスへの不正アクセスが発生し、分譲マンションのモデルルームにご来場いただいお客さまや資料請求等を頂戴したお客さまの個人情報が外部へ漏洩した可能性があることを確認しましたので、お知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認されている事実および対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

■ 現時点で確認されている事実および対応状況について

1. 対象

当社のグループ会社が共同事業として参画する分譲マンションのモデルルームにご来場いただいたお客さまや資料請求等を頂戴したお客さまのうち、メールマガジンを配信先として登録しているお客さま（詳細は調査中）。

2. 漏洩した可能性のある個人情報

該当項目： 氏名、電子メールアドレス

※住所、電話番号等の個人情報は、本件による漏えいの可能性はありません。

※現時点では、一部のお客さまの電子メールアドレスを含む電子メールログデータが閲覧または取得された可能性が否定できない状況です。

3. 今後の対応

対象のお客さまには、調査完了後、準備が整い次第、販売会社より個別にお詫びのご連絡をいたします。

4. お客さまへのお願い

現在、二次被害は確認されておりませんが、本件に便乗した不審なメールが届くおそれがございます。心当たりのないメールに記載されたURLや添付ファイルは開かず、IDやパスワード等の個人情報を入力しないようご注意ください。

【本プレスリリースの発信元】
MIRARTHホールディングス株式会社
コーポレートコミュニケーション室
Mail：gr.koho@mirarth.co.jp