

高品質で快適な空間の提供

○ ISO9001認証取得による品質向上の取り組み

お客さまの快適な生活環境づくりを総合的に支援するための品質向上を目的として、レーベンコミュニティおよびレーベンホームビルドでは、国際標準化機構により制定された品質マネジメントシステムに関する国際規格「ISO9001」に準拠した品質マネジメントシステムを構築し、認証を取得しています。



■ レーベンコミュニティの取り組み内容

マンションの 総合管理業務	<ul style="list-style-type: none">● 事務管理業務● 組合会計業務● 建物・設備の管理および修繕業務● 管理員業務
マンションの 修繕工事業務	<ul style="list-style-type: none">● マンション共用部修繕業務

■ レーベンホームビルドの取り組み内容

<ul style="list-style-type: none">● 法令要求事項を明確にし、守るべきプロセスの適合性を検証する● 顧客満足度を向上させる能力に、影響を与えるリスクおよび機会を明確にし、対処する● 利害関係者の要求事項に、PDCAの実施を促進する
--

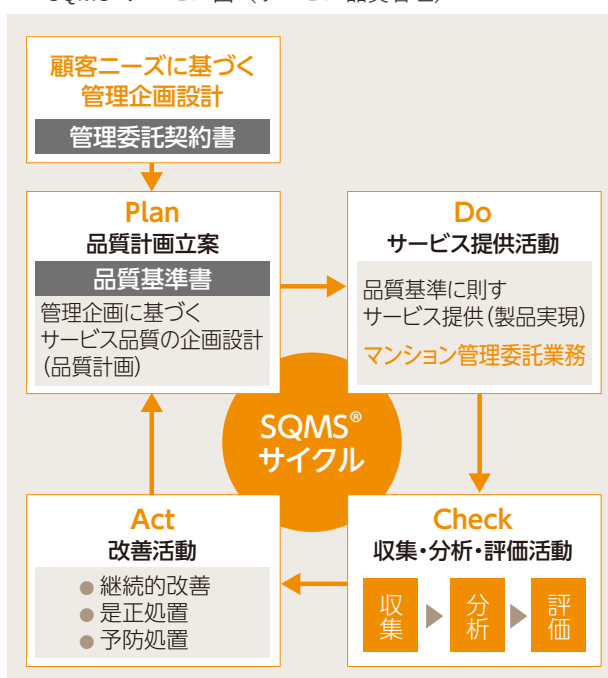
マンション管理品質向上の取り組み

○ サービス品質管理システム（SQMS®）

レーベンコミュニティはお客さまの大切な資産を長期にわたり管理し続けるため、独自のサービス品質管理システム（SQMS®）による品質体制を推進しています。品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」をマンション管理業に適応させたSQMS®は、マンション管理を4つの支援サービス（現場管理・財務管理・資産管理・運営管理）として捉え、それぞれのPDCAを循環させることで、継続的な品質の向上を図っています。

具体的な取り組みとしては、アンケートで収集したマンション管理組合の皆さまの声を担当部門にフィードバックし、幅広くサービスの品質改善につなげています。

■ SQMS®プロセス図（サービス品質管理）



■ 品質理念・方針

品質理念)

当社の品質管理に関する理念を「安全で快適な住環境造り」とし、有言実行の精神をもってここに宣言し、表明致します。

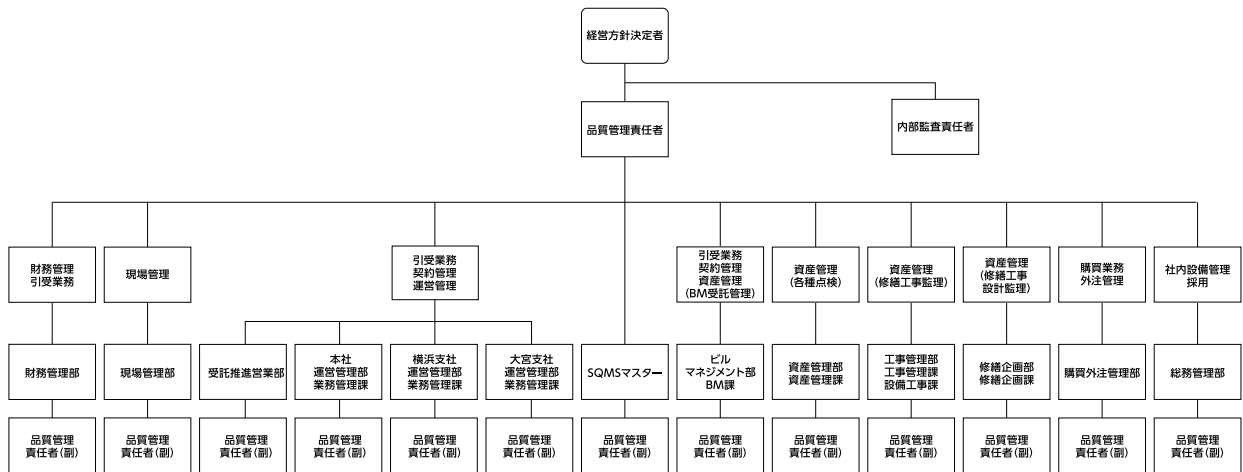
当社は、ISO9001の提唱する品質マネジメントシステムを取り入れ、「迅速、安心、誠実」を全ての社員のモットーとして顧客満足、社会貢献を追求するべくマンション管理事業に取り組みます。

品質方針)

お客様へ「迅速、安心、誠実」なサービスを継続して提供できるように、次の通り品質方針を定めます。

1. お客様にとって必要不可欠な存在となれるよう、自らの存在価値を追求します。
2. 品質基準に基づき、高品質で安心感のあるサービスを提供します。
3. 終わりなき顧客満足向上のため、品質改善を継続的に追求します。
4. 目的と目標を明確にし、有言実行の精神を具現化します。
5. 関係法令、規範、規則等を遵守し、社会から信頼される企業市民を目指します。

■ マネジメント体制



○ 品質に関する教育研修

レーベンコミュニティでは、SQMS®を理解し実践する人材の育成に取り組んでいます。若手の人材にはSQMS®の基本的な考え方や特徴を理解してもらうために「SQMS® 基礎概念研修」を実施しています。またSQMS®を社内外に展開すべく、実務経験を重ねてSQMS®の概念、品質基準、工程管理等を熟知した従業員にはSQMS®徽章を付与するとともに「SQMS®マスター」として認定しています。SQMS®マスターは2018年度にスタートし、これまでに13名が認定されています。



■ フロントマン研修

管理組合運営を支援するプロフェッショナルとして豊富な知識が求められるフロントマンのサービス品質向上のために、定期的に、全フロントマンを対象に研修を実施しています。「弁護士を招聘しての債権回収業務研修」「SQMS®に基づく業務意識研修」「建築、設備関連研修」など、フロントマンとしての役目を果たすために必要なあらゆるスキルの習得を図ります。



■ マンション管理員研修

受付業務、巡回業務、清掃業務、相談受付等を担当するマンション管理員には、マンションの快適な住環境を維持するために、適切な業務の遂行はもちろん、笑顔や言葉づかい、身だしなみなどへの気配りが求められます。日々の仕事ぶりに対する居住者からの評価のフィードバック、定期的な管理員研修、さらには研修内容の理解度テストを定期的実施することによって、サービス品質向上に徹底的に取り組んでいます。

2021年度は、新型コロナ感染拡大に配慮しながら、地方都市において少人数で研修会を実施し、書面連絡だけでは伝わり難い対面での教育も徐々にではありますが、再開しています。



■ ヒヤリハット事例の共有

マンション管理に関するヒヤリハットを共有することで、サービス品質の維持・向上に取り組んでいます。定期的に配布する「管理員だより」を通して、もう少しで品質事故に至る可能性があった事例を全員に周知しています。また、サービス品質に関する全社研修の中でも、前年度に発生した基準に適合しない事例と対応内容を紹介し、品質事故の低減に役立てています。

2021年度は、個人情報・機密情報の取り扱いに関して重点的に情報発信を行い、お客様の情報を守るべく取り組んでまいりました。

安心・安全の追求

○ 工程内検査の徹底

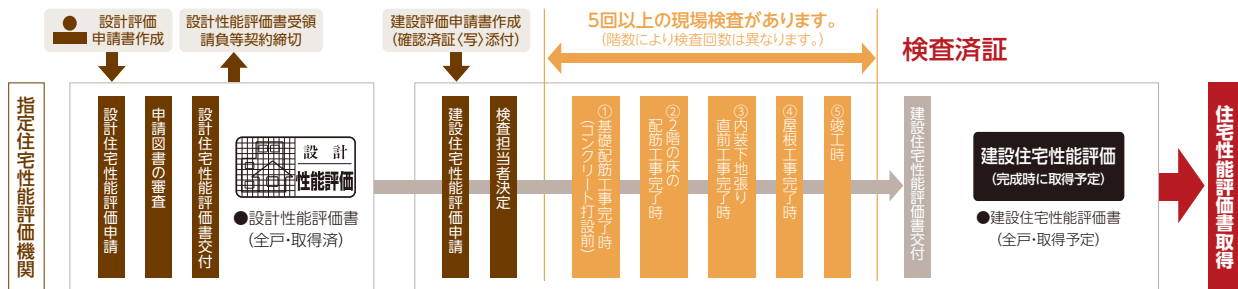
安心して長く暮らせる住まいを提供するために、タカラレーベングループでは、工事段階での厳しいチェックを行っています。定期的に担当者が現場で躯体や隠蔽部・下地・仕上げなどについて工程内チェックを実施し、徹底した品質管理に努めています。



(イメージ)

○ 住宅性能評価書を取得

タカラレーベンでは、国土交通大臣から指定された第三者機関による「住宅性能評価書」を取得し、お客さまに提供する住まいの安心を高めています。この評価書を取得するには、「地震や火災などに対する強さ」「劣化のしにくさ」「エネルギー消費量」「メンテナンスのしやすさ」などについて、設計段階で性能評価を受けた上で、5回以上にわたる現場検査を受けながら工事を進め、完成時の厳しい性能評価をクリアする必要があります。



構造の安定	劣化の軽減	維持管理・更新への配慮	温熱環境・エネルギー消費量
地震や風、屋根への積雪などに対し、建物がどの程度強いかを評価。 ● 耐震等級 (構造躯体の倒壊等防止) ● その他 (地震に対する構造躯体の倒壊等防止及び損傷防止) ● 地盤又は杭の許容支持力等及びその設定方法 ● 基礎の構造方法及び形式等	新築時の強さをできるだけ長く保つための、耐久性への対策を評価。 ● 劣化対策等級 (構造躯体等)	給排水管やガス管、給湯管のメンテナンスのしやすさ (点検・清掃・修理など) を評価。 ● 維持管理対策等級 (専用配管) ● 維持管理対策等級 (共用配管) ● 更新対策 (共用排水管)	断熱性を向上するための部材や施工方法などにより、どの程度省エネルギーに貢献するかを評価。 ● 断熱性能等級 ● 一次エネルギー消費量等級

○ 耐震・耐火構造

■ 堅牢な耐震構造

マンションの施工においては、地中の支持層まで強固な杭を直接打ち込む「杭基礎」や、直接強固な地盤に支持させる「直接基礎」、また、地震のエネルギーを分散させ、大きく長い揺れを低減する免震装置など、地盤の性状や支持力に合わせ最適な工法を採用することにより、建物の耐震性を高めています。

戸建て住宅の施工では、設計の自由度が高く将来的な増改築などの変化にも柔軟に対応可能な木造軸組工法と、耐久性・安全性に優れ地震や災害に強いパネル工法を採用しています。また、建物を支える床面全体に鉄筋コンクリートを敷き詰める「ベタ基礎」方式を標準で採用することで、高耐震・高耐久工法による強固な基礎を構築しています。

■ 優れた耐火構造と遮音性能

マンションの施工に防災性の高い部材を使用しています。耐火性能、遮音性能の基準が法令により定められ、耐火性能、遮音性能が強く要求されるマンションの戸境壁（住戸と住戸の間を区切っている壁）のコンクリート厚については、約180mm確保しています。また居室に面するパイプスペースの配管部分に防火防音措置工法を採用しています。

○ 無事故への取り組み

タカラレーベングループでは、職場や建設現場での労働災害の撲滅に努めています。

■ 安全衛生パトロール

マンションの建築工事等を担うレーベンホームビルドでは、毎月1回以上の安全衛生パトロールを通して、より安全な建設現場の実現に取り組んでいます。月例・日常点検や有資格者の配置といった安全衛生管理の実施状況を確認するとともに、安全訓示等によって安全意識の高揚を図っています。

また、四半期に1回、経営トップと協力会社による合同の特別パトロールを実施しています。2021年7月には全国安全週間※に合わせて、協力会社8社の代表者ととも4ヵ所の建設現場を訪れ、日常管理、場内整備、災害防止、墜落防止、機械災害防止といった観点から、実際の建設現場や作業の状況をチェックし、対策の実施を促しました。

※ 全国安全週間

厚生労働省と中央労働災害防止協会の主唱により実施されている産業界における自主的な労働災害防止活動の推進、安全意識の高揚と安全活動の定着を目指す取り組み



■ 安全大会

レーベンホームビルドでは、産業界における自主的な労働災害防止活動を推進し、広く安全意識の高揚と安全活動の定着を図ることを目的に実施されている「全国安全週間」（厚生労働省）に合わせて、オフィスと作業所が緊密に連携しながら、三大災害（墜落・転落災害、建設機械・クレーン等災害、倒壊・崩壊災害）防止策をはじめとする安全衛生管理活動の強化に取り組んでいます。また同社では「全国安全週間」を前に、役員・従業員、協力会社が一堂に会する「安全大会」を開催し、安全衛生管理のさらなる推進を図っています。なお、2021年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、「安全大会」の開催は見送っています。



※ 2019年度の様子

■ 協力業者への安全対策指導

マンションの修繕工事を手掛けるレーベンコミュニティは、協力業者と連携して安全かつ居住者の生活への影響が少ない工事の遂行に取り組んでいます。大規模修繕工事がマンションの管理組合総会で承認されると、同社の修繕企画担当者と工事監理担当者および主要な工事関係者で構成された職長会のメンバーが現地に集合し、工事開始前に足場の設置方法や仮設設備（事務所、トイレ、防犯扉ほか）の配置状況、安全対策などを細かく確認、検討しています。

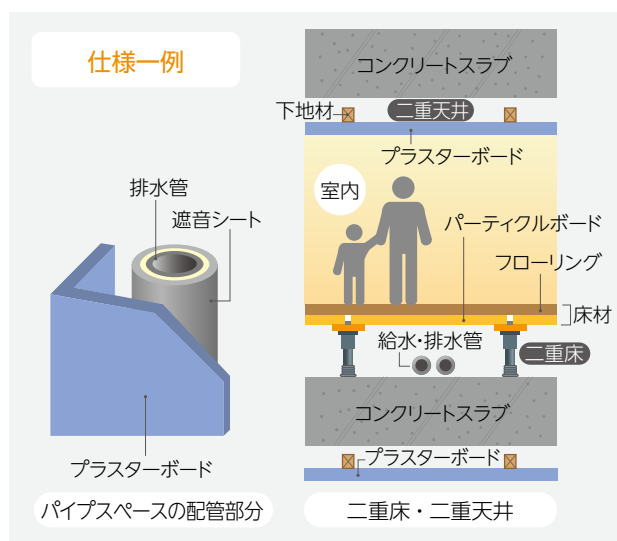


○ 最適な構造・設備のセレクト

床や扉、水回りなどの内装だけでなく、二重床・二重天井、パイプスペースの配管部分など建物内部の構造に至るまで、その土地、そこに住むお客さまに合わせて、物件ごとに仕様を変え、最適な構造・設備を組み合わせています。



物件ごとに最適な設備を導入



(概念図)

○ レーベンコミュニティにおける危機管理体制

レーベンコミュニティでは、マンション居住者の安心・安全な暮らしを守るために、盤石な危機管理体制を整えています。

■ 安全管理

マンションの諸設備に異常があった場合、遠隔監視システムによって、すぐに電話回線を通じて警備会社へ情報が送られます。そして必要に応じて、巡回の警備スタッフによる緊急対応が行われます。また、エレベーターや消火設備などのトラブルに対しては、点検やスタッフの研修を実施することで、いざという時に的確に対応できる体制を整えています。



■ 大規模災害時の対応

2011年3月に発生した東日本大震災では、即座に緊急地震対策本部を設置し、速やかな初期対応を実施しました。また、震災復旧工事の際は、迅速・安心・誠実の理念のもと、設備や修繕について培われた知識・技術を活かし、各管理組合の目線に立ったサポートを実施しました。



■ 大規模物件における危機対応

レーベンコミュニティは長年の経験をもとに、各地の大規模マンションでの新型コロナウイルス感染対策に取り組んでいます。2020年度は、約1,100世帯が暮らす「パークシティ溝の口」（神奈川県川崎市）でも、管理組合、自治会、管理防災センターと協力し、感染を徹底して予防するとともに感染者の発生に備えるために組織的な危機対応を行いました。具体的には午前と午後の各1回、居住者が日頃よく手を触れるエレベーター内の押しボタンや手すり、インターホンパネル、ドアノブなどの消毒作業を行い、徹底した感染対策に取り組みました。そのほかに、居住者には、家庭内での感染対策（換気、不要不急の外出自粛など）、マンション敷地内での注意事項（マスクの着用、エレベーター内の会話自粛、感染リスクを減らすゴミの捨て方など）を細かく呼び掛けました。

また「感染したのではと感じた場合」「感染がわかった場合」に必要な情報をわかりやすく整理して伝えることで、適切な行動を促しました。加えて、これらの感染防止の取り組みの集大成として、「感染予防のしおり」を作成して、居住者に配布しました。このしおりでは感染対策のほかに公的機関の相談窓口、敷地内にある感染症専門医院の紹介、周辺のテイクアウト、デリバリー対応店の紹介や還付金詐欺への注意喚起なども記載し、コロナ禍での暮らしを幅広く支援しました。



パークシティ溝の口 管理組合 自治会 管理防災センター 2020/5/1 現在

パークシティ 溝の口 居住者の皆様 ぜひ読んで！ 助け合おう！

新型コロナウイルス感染予防にご協力ください

新型コロナウイルスは症状が出ていなくても感染している場合があります。感染しない、させないように気をつけましょう。またマンションでの感染はクラスター発生（集団感染）につながりかねません。皆様のご協力を得ず、宜しくお申し込みします。

① 各家庭で感染予防

- 不要不急の外出は避けよう。
- 止むを得ずの外出は必ずマスクをしよう。
- 屋内は常に換気に気を配ろう。
- 速度（2m）の距離を保とう。
- 人が集まるところは避けよう。

② マンション敷地内での注意

- 集会室等の利用は当面禁止しています。併せて対面でのサークル等の活動もお控えください。（管理組合、自治会、管理会社の管理業務等での使用は除く）
- エレベーターのボタンに触れるときはロビーの高層まで手。指の消毒をしましょう。
- エレベーターが混み合っているときは1本遅らせましょう。
- ロビーで長時間の滞在や会話は控えましょう。

③ ゴミの捨て方

特にティッシュや使用済みのマスクを食む家庭ゴミの捨て方には注意を払いましょう。感染防止はもちろん清掃員の方への感染リスク軽減として有効です。

便利情報

テイクアウト・デリバリー
パークシティ溝の口 敷地から近い、もしくは、ご自宅まで宅配可能な飲食店の情報です。

コロコロドリー ☎ 電話予約 配達予約
TEL: 044-296-8206
お惣菜、お弁当
営業時間 11:00~18:00
平日営業 11:00~18:00 土日営業 10:00~18:00
（お祝い、お祝い）
HP: <https://www.korokorodori.jp/>
Facebook: <https://www.facebook.com/korokorodori/>
電話番号 044-296-8206 09:00~18:00 までの受付

黒ノロカレー ☎ 電話予約 配達予約
TEL: 044-811-5553
カレーライス
営業時間 11:30~15:00 16:00~20:00
平日営業 11:30~15:00 16:00~20:00
（お祝い、お祝い）
TEL: 044-811-5553

道のロケテイクアウト ホームページ
<https://mikosakaout-takout.guideapp.jp/>
道のロケテイクアウト情報

イトーヨーカドー 非接触宅配サービス (溝の口店でも実施中 2020/5/1 現在)
<https://www.ito-yokado.jp/information/noncontact/>
「非接触お届けサービス」実施しています。お問合せ 044-844-1711
イトーヨーカドーでは新型コロナウイルス感染防止の観点から、サービス変更として
高層インターホンを利用せず、配達員は必ずマスクを着用し、下記に注意をお読みください。

給付金詐欺にご注意ください！
注意！ 給付金詐欺
政府が全国民に一律10万円を支給することが決まるとともに、「申請の代行」をかり、個人情報を引き出そうとする詐欺メールが発生しています。

コロナウイルス感染症に関する連絡先一覧

神奈川県新型コロナウイルス感染症コールセンター
TEL: 044-250-0720 受付時間：24時間（土日、有休を除く）
神奈川県福祉センター新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル
TEL: 044-265-0756 受付時間：9時00分～21時00分（平日及び休日と別）
厚生労働省の相談窓口（コールセンター）
TEL: 0120-256553（フリーダイヤル）受付時間：9時00分～21時00分（平日及び休日と別）

管理防災センターの投票箱にコロナ対策に関するお問い合わせ、ご要望をお寄せください

① 感染者の、健康に関すること
② 感染者が出た場合の対応に関すること
③ 敷地内の心配ごと（換気、使用可能な施設など）
④ 生活に関するご希望（敷地内での飲食販売、必需品販売・配達など）

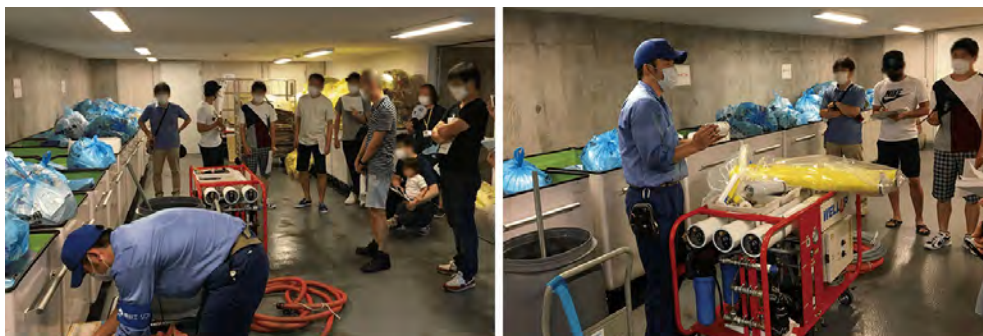
管理組合、自治会、管理防災センターで選任された役員として検討材料にさせていただきます。

○ 防災対応

■ 防災訓練

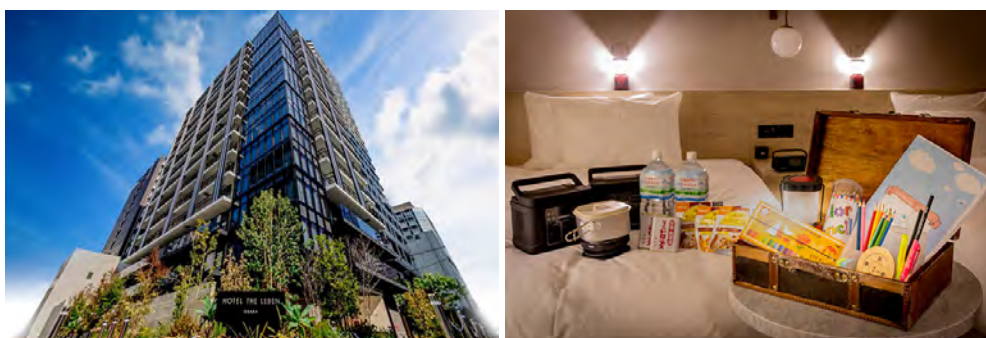
レーベンコミュニティでは、マンションにおける居住者の皆さまのコミュニティの安心・安全をサポートしています。その代表的な活動の一つが、大規模マンションを中心に管理組合と連携して実施している防災訓練です。お年寄りやお子さまを含む居住者の皆さまにとって、いざという時にマンションに備えられた消防設備などを適切に利用したり、正しい避難経路から迅速に避難することは簡単ではありません。防災訓練では、高層階からの階段を使った避難だけでなく、はしご車を使った避難、バルコニーの隔て板を蹴り破っての避難、消火器を使った初期消火などを実際に体験していただきます。

2021年度は、コロナ禍で3密を避け対応できるような点検の立会いなど、管理組合のご意向に沿うようなご提案を行ってきました。引き続き、各マンションの実情に合った防災訓練を通して、コミュニティの防災力の強化に取り組みます。



■ HOTEL THE LEBEN OSAKA 「防災体験 Missionプラン」

阪神・淡路大震災、東日本大震災の発生以降、防災への意識が高まり続けています。タカラレーベンは、グループ初のホテルブランド1号店「HOTEL THE LEBEN OSAKA」（2022年3月開業）において、家族で防災について学び、話し合うきっかけを提供する「防災体験Missionプラン」を展開しています。同プランでは、照明のつかない不便な客室で1日を過ごしながら、防災グッズを使い、保存食を食べてもらうことによって、災害時を疑似体験してもらいます。客室には冊子「“防災 Mission 7～我が家の防災ルールを作ろう～”」が用意されており「集合する避難場所を決めよう」「家族の防災グッズを考えよう」といった7つのMissionを解き進めていくと、オリジナルの防災ルールブックが完成し、それを持ち帰って活用していただける企画となっています。近隣の公的機関や学校においても冊子の配布や「防災体験 Mission プラン」への招待を実施するなど、地域の防災、子供たちへの防災教育に積極的に貢献していく予定です。



➤ HOTEL THE LEBEN OSAKA

■ 守谷防災イベント

タカラレーベングループは、マンションの居住者および近隣住民の皆さまと共にコミュニティの防災意識を高める活動を進めています。2019年11月には、「レーベン守谷 THE BRIDGE」「レーベン守谷 THE SQUARE」(茨城県)の居住者の皆さまと松並西町会の皆さまを対象に防災イベント「体感型 防災アトラクション®」を開催しました。2015年3月の「第3回 国連防災世界会議」で新しい防災教育として誕生したこのプログラムは、通常の避難訓練とは異なり、大型スクリーンの臨場感あふれる演出で災害を疑似体験しながら、仲間と協力して避難準備ミッション、避難行動ミッションをクリアし、制限時間内に安全確保ゲート（脱出成功）を目指すというものです。当日は、120名の参加者が楽しみながら、防災の知識と互いに連携し合うことの大切さを学びました。



居住性の追求

○ 「レーベン検見川浜GRANVARDI」プロジェクト

JR 京葉線「検見川浜」駅から約160mの場所に位置する「レーベン検見川浜GRANVARDI」（千葉県）は駅を港に停泊する大型客船を思わせる総戸数288戸の大規模集合住宅です。

大規模マンション開発では、共用部をどのように考えるのが大きなテーマとなっています。同マンションは、あらゆる年代が楽しめる10種類の共用空間（スポーツジム、キッズルーム、ランドリールーム、パーティールームなど）が広すぎずちょうど良いスケール感で、なおかつ将来の可変性も視野に入れて設計されています。また住戸プランについても、共働き世代、子育てファミリー、シニアといった幅広い世代を想定して多彩なバリエーションが用意されています。



○ 「きれいな空気・空間」を提供するマンション

タカラレーベンは、新しい生活環境に合わせた新しい価値を持った住まいを提案し続けます。人々の健康や感染症予防への意識が高まり、より清潔な住まいが求められる中で、「きれいな空気・空間」を提供する新築分譲マンションを展開しています。

各戸の天井には、気になる生活臭を抑えるために、ニオイの元を分解し、脱臭する微粒子イオンを発生させる「エアイー」（パナソニック株式会社）が標準搭載されています。また居住者が生活する空間を包み込む内装材料には、抗菌・抗ウイルスのためのさまざまな工夫が施されています。全戸の壁、天井には、抗ウイルス剤コーティングによりウイルスの数を減少させる効果を持った素材が使われています。壁、天井に貼るクロスの表面も抗菌剤でコーティングされ、付着した細菌を減らす効果を備えています。さらに床のフローリングについても、SIAA（抗菌製品技術協議会）から抗菌加工の認証を取得したフローリング用化粧シート「101 REPREA®」（凸版印刷株式会社）によって、菌の増殖が抑えられています。全戸の建具にも、SIAAから認証を受けた抗菌・抗ウイルス剤コーティングが採用されています。

「きれいな空気・空間」を提供するマンションとして、埼玉県北戸田駅エリアの物件「レーベン北戸田 ATOMOS」、「レーベン北戸田 LUMINOUS」、「レーベン北戸田 SOLID」を供給しました。

これからの住まいを見つめた、タカラレーベンの心遣い

安心の抗菌・抗ウイルス仕様

SIAA 認証取得。抗菌・抗ウイルス仕様のオレフィン製化粧シートを建具に採用。

抗菌・抗ウイルス建具

毎日何度も触る各お部屋の扉などには抗菌・抗ウイルスの建具シートを採用。家族の健康をサポートします。



抗菌フローリングシート

住まいの床には抗菌仕様の化粧シートを採用しました。赤ちゃんがいるご家庭でも安心して子育てができます。



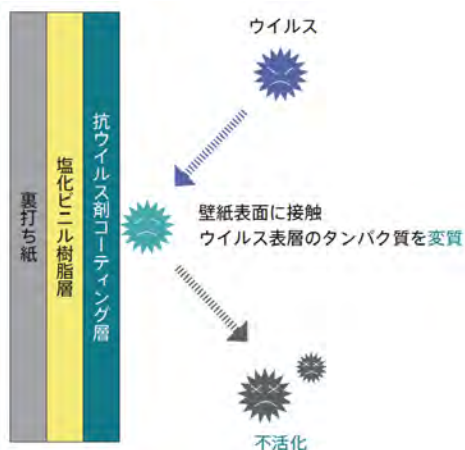
SIAA SIAA（抗菌製品技術協議会）とは、適正で安心できる抗菌・防カビ加工製品の普及を目的とし、抗菌剤・防カビ剤および抗菌・防カビ加工製品のメーカー、抗菌試験機関が集まってできた団体です。製品上の特定ウイルスの数を減少させます。※抗ウイルス加工は、病気の治療や予防を目的とするものではありません。※SIAAの安全性基準に適合しています。

全邸に抗菌・抗ウイルス壁紙

壁紙には「抗ウイルス壁紙」を採用。ウイルスに対して優れた効果を発揮します。清潔な住まいでのやすらぎを守ります。

抗菌性に優れ
清潔さをキープ

壁紙表面の
コート層がウイルス
を不活性化



天井埋込形ナノイー発生機「エアイー」

ニューノーマル時代のスタンダード。空気と健康を見つめた住まい。

天井埋込形
ナノイー発生機

air-e
エアイー

○ 独自のウォーターシステム「ルイック」プロジェクト

「ルイック」プロジェクトは、生活のすべてに浄活水を利用できるタカラレーベングループのオリジナルウォーターシステムです。2008年に誕生して以来、当社が分譲する自社ブランドマンションの全シリーズに採用され、暮らしの基本となる「水」を変えることで多くの皆さまの暮らしを変えてきました。「ルイック」プロジェクトは、常に新技術を取り入れながら進化を続けてきました。現在は、家中の蛇口から浄活水が利用できる「たからの水」、浴槽に浸かるだけで超微細な気泡による洗浄・温浴効果を得られる「たからのミラバスビジョン」、ウルトラファインバブルを含んだ水が肌や髪質を整える「たからのミラブルシャワー」で構成されています。「たからのミラバスビジョン」はゆらぎ浴やスポットケアといった機能を取り揃え、さらに、活性化させた酸素原子で浴槽内の汚れを落とす「マイクロイオニー」機能を新たに搭載しました。

LUIC PROJECT

TAKARA WATER SYSTEM

たからの水

&

たからの
ミラバスビジョン*

&

たからの
ミラブルシャワー

※旧名称 たからのマイクロバブルトルネードO₂

洗浄力

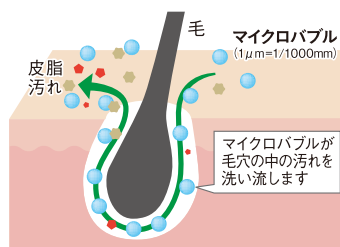
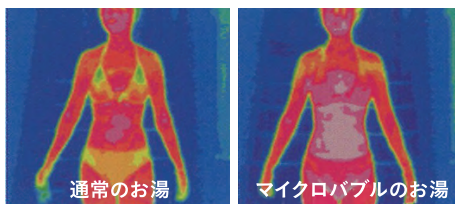


image illust

温浴



image

マイクロバブルを発生させたお湯 (38℃) に5分間入浴した後、15分後に赤外線サーモグラフィで体表温度を撮影。※効果・効能には個人差があります。

NEW MICRO IONY マイクロイオニー

低温プラズマ発生体を
マイクロバブル化させることにより
浴槽内の汚れなどを

分解・殺菌・脱臭

※入浴中は使用しないでください。

実験前 15分経過



all image photo

※ミネラルウォーター約1,000mlにメチレンブルー約0.2gを溶かした水溶液から約250mlを抽出しマイクロイオニーを約15分間発生させた場合の脱色試験となります。

AIRLESS JET エアレスジェット

特殊ノズルにより浴槽内の
お湯全体にぬじれの入った
心地よい対流を起こす

ゆらぎ浴

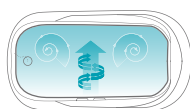


image illust

専用特殊ホースノズルで
トルネードジェットをピンポイントに
当てることが可能な

スポットケア



image photo

特殊加工を施した
“酸素セラミック”をお湯の
吸入口にセットするだけで楽しめる

酸素浴

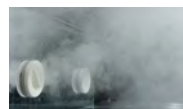


image photo

※酸素セラミックは別売りとなります。
※効果・効能には個人差があります。